

BASES Y CONDICIONES [CONCURSO RADIO CAROLINA- LOLLAPALOOZA]

INDICE

- 1) [Fechas](#)
- 2) [Mecánica de concurso](#)
- 3) [Entrega de premios](#)
- 4) [Exclusiones](#)
- 5) [Premios](#)
- 6) [Publicación de los ganadores](#)
- 7) [Bases del concurso](#)
- 8) [Entrega de premios](#)
- 9) [Consentimiento](#)
- 10) [Modificaciones](#)
- 11) [Uso de imagen](#)
- 12) [Responsabilidad](#)

1. DiDi Mobility Information Technology Pte. Ltd. (“DiDi”) es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur con domicilio en 111 North Bridge Road #06-20 Peninsula Plaza Singapore (179098) y [Radio Carolina], con domicilio en [Av: Vicuña Mackenna 1370, Ñuñoa, Santiago.] (“Radio Carolina”), y son responsable de y presenta los términos y condiciones (“Términos y Condiciones”) para la promoción “[Voy Con DiDi a Lollapalooza]” (la “Promoción”), y actúa como el responsable de la organización del mismo.

PRIMERO: Fechas

DiDi y Radio Carolina efectuarán dinámicas de concurso desde el día 13 de marzo de 2023 hasta el miércoles 15 de marzo de 2023 (inclusive). Considerando 3 dinámicas vía 3 formatos diferentes (Entradas al aire, Entradas Post Concurso, entradas instagram Live), que se gestionan de manera exclusiva con Radio Carolina. Los concursos se llaman “Voy con DiDi A Lollapalooza”.

Válida dentro del territorio chileno, dirigida a los seguidores de la cuenta en Instagram de Radio Carolina <https://www.instagram.com/radiocarolina/> y a los oyentes de Radio Carolina.

SEGUNDO: Mecánica del concurso

El concurso const de 3 (tres) mecánicas, dentro de las cuales, los participantes podrán ganar uno de los premios que se detallan a continuación (el “Premio”):

1) MECÁNICA ENTRADAS AIRE

1.- La mecánica se llevará a cabo en la cuenta de Instagram de Radio Carolina <https://www.instagram.com/radiocarolina/>, contemplando 3 días de participación mediante una mecánica de preguntas y respuestas en programas de Radio Carolina, Caído del Katre , Pegao en el Taco, Tumba la Casa y Comunidad Carol, contemplando las fechas de participación estipuladas a continuación.

Para participar, las personas deberán escribir al Whatsapp oficial de Radio Carolina + 569 6245 82 14, la frase del concurso; "Voy con DiDi A Lollapalooza".

2.- Entre quienes escriban, los conductores de la Radio Carolina los llamarán para hacerles una pregunta al azar.

3.- Si el auditor contactado responde la pregunta de forma correcta, de acuerdo a las respuestas que posea Radio Carolina, se lleva automáticamente 1 entrada general simple (individual) a Lollapalooza.

4.- Dentro de esta mecánica se pondrán a disposición un total de 30 entradas generales simples (individuales) a Lollapalooza.

La entrega de los premios al **"ENTRADAS AIRE "** se hará de la siguiente manera en el programa de Radio Pegao en el Taco 17:00 a 18:00 hrs:

- 1) El día lunes 13 de marzo de 2023 se entregará un total de 10 entradas generales simples (individuales) para Lollapalooza Chile 2023, vía dos programas de Radio Carolina. La entradas serán para al día viernes 17 de marzo de 2023. Contemplando 5 entradas generales simples (individuales) a los ganadores del programa Caído del Katre y 5 generales simples (individuales) a los ganadores del programa Pegao en el Taco.
- 2) El día martes 14 de marzo de 2023 se entregará un total de 10 entradas generales simples (individuales) para Lollapalooza Chile 2023, vía dos programas de Radio Carolina. La entradas serán para al día sábado 18 de marzo de 2023. Contemplando 5 entradas generales simples (individuales) a los ganadores del programa Tumba la Casa y 5 generales simples (individuales) a los ganadores del programa Pegao en el Taco.
- 3) El día miércoles 15 de marzo de 2023 se entregará un total de 10 entradas generales simples (individuales) para Lollapalooza Chile 2023, vía dos programas de Radio Carolina. La entradas serán para al día domingo 19 de marzo de 2023. Contemplando 5 entradas generales simples (individuales) a los ganadores del programa Comunidad Carolina y 5 generales simples (individuales) a los ganadores del programa Pegao en el Taco.

Las entradas generales simples (individuales) para Lollapalooza Chile 2023 podrán ser utilizadas para el Evento, según se explica en los presentes Términos y Condiciones.

5.- Las entradas serán enviadas en formato digital, y el participante deberá dirigirse por sus propios medios a los puntos de validación de Lollapalooza para acceder a la pulsera que le dará accesos al festival. Éstas podrán ser utilizadas para el Evento, según se explica en los presentes Términos y Condiciones.

6.- Los ganadores no podrán solicitar cambio en la fecha de la entrada ni solicitar otro tipo de beneficio diferente al que ganaron (entrada general simple).

2) MECÁNICA ENTRADAS DIGITAL IG POST

1.- La mecánica se llevará a cabo en la cuenta de Instagram de Radio Carolina <https://www.instagram.com/radiocarolina/>, contemplando 3 días de participación mediante una mecánica individual por día (1 post de concurso por día).

La mecánica consiste en compartir el post de concurso de Radio Carolina vía Instagram stories del participante, usando el hashtag #VoyConDiDiALollapalooza y etiquetando @didi_chile y @radiocarolina para participar por entradas que se sorteará de forma aleatoria, de acuerdo a la fecha de publicación del post. Se detalla a continuación la mecánica y participación y ganadores.

2.- El lunes 13 de marzo de 2023 se publica un post de concurso que finalizará a las 20:00 hrs. De este se seleccionarán de forma aleatoria 15 ganadores de entradas simples generales (individuales) a Lollapalooza para el día Viernes 17 de marzo de 2023.

El martes 14 de marzo de 2023 se publica un post de concurso que finalizará a las 20:00 hrs. De este se seleccionarán de forma aleatoria 15 ganadores de entradas simples generales (individuales) a Lollapalooza para el día Sábado 18 de marzo de 2023.

El miércoles 15 de marzo de 2023 se publica un post de concurso que finalizará a las 20:00 hrs. De este se seleccionarán de forma aleatoria 15 ganadores de entradas simples generales (individuales) a Lollapalooza para el día Sábado 18 de marzo de 2023.

4.- Las entradas serán enviadas en formato digital, y el participante deberá dirigirse por sus propios medios a los puntos de validación de Lollapalooza para acceder a la pulsera que le dará accesos al festival. Éstas podrán ser utilizadas para el Evento, según se explica en los presentes Términos y Condiciones.

5.- Los ganadores no podrán solicitar cambio en la fecha de la entrada ni solicitar otro tipo de beneficio diferente al que ganaron (entrada general simple).

3) MECÁNICA ENTRADAS DIGITAL IG LIVE

1.- La mecánica se llevará a cabo en la cuenta de Instagram de Radio Carolina <https://www.instagram.com/radiocarolina/>, siendo el miércoles 15 de marzo de 2023 a las 16:00 - 16:40 hrs mediante una mecánica de preguntas y respuestas (15 preguntas relacionadas a Lollapalooza Festival).

1- La mecánica consiste en responder correctamente 1 de las 15 preguntas realizadas por los conductores del Instagram Live vía comentarios dentro de la sesión de Instagram live.

2.- Entre los participantes que hayan respondido correctamente 1 pregunta, los conductores del Instagram live seleccionarán aleatoriamente 3 ganadores por respuesta correcta.

3 ganadores por cada pregunta, siendo 15 preguntas, contempla un total de 45 ganadores. Cada ganador se llevará una entrada general simple (individual) para Lollapalooza Chile 2023. El día de la entrada dependerá de la respuesta que se haya contestado, contemplando el detalle de entrega a continuación:

Se especifica que las 5 primeras preguntas entregan entradas para el día Viernes 17 de marzo de 2023, las 5 siguientes preguntas para el día Sábado 18 de marzo de 2023 y las 5 últimas preguntas para el día Domingo 19 de marzo de 2023.

3.- Fecha y horario del vivo (Instagram Live): Miércoles 15 de marzo de 2023, desde 16:00 hrs hasta las 16:40 hrs (aprox). Horario Continental Chile.

4.- Las entradas serán enviadas en formato digital, y el participante deberá dirigirse por sus propios medios a los puntos de validación de Lollapalooza para acceder a la pulsera que le dará accesos al festival. Éstas podrán ser utilizadas para el Evento, según se explica en los presentes Términos y Condiciones.

5.- Los ganadores no podrán solicitar cambio en la fecha de la entrada ni solicitar otro tipo de beneficio diferente al que ganaron (entrada general simple).

TERCERO: Entrega de premios

Se contactará a los ganadores a través de llamada telefónica, para quienes participen a través del aire, y por mensaje directo de Instagram a través de la cuenta de Radio Carolina para quienes participen a través de las mecánicas digitales. El ganador deberá entregarnos datos como: Nombre completo, rut, correo y número de teléfono en caso de no contar con el.

Una vez contactados, el premio será enviado a través del correo marketing.comercial@megamedia.cl a cada uno de los ganadores entre el 16 y 17 de marzo de 2023 entre las 10:00 y 18:00 hrs. Si el participante no contesta el mensaje o llamado de contacto, pierde el beneficio sin derecho a reclamo. Es total responsabilidad del participante/ganador, responder el mensaje dentro de los plazos establecidos.

El Premio no puede ser canjeado por ningún otro bien ni cualquier otra prestación distinta a la prevista en los presentes Términos y Condiciones; tampoco podrá ser comercializado por el ganador. La renuncia al Premio ofrecido por esta Promoción, cualquiera que sea la razón que la motive, o su expiración por vencimiento de la vigencia para hacer uso del Premio, entregado por DiDi, no dará derecho al usuario a

ningún tipo de compensación. Tampoco es endosable a un tercero distinto de la persona individualizada como ganador del referido Premio. Ni DiDi ni Radio Victoria se hacen responsables por cualquier problema, inconveniente y/o desperfecto que pudiera tener.

La entrada de cada premio de cada mecánica considera 1 ticket simple por persona.

La entrada está sujeta a 1 (una) única fecha del Evento y no puede ser intercambiable por otras fechas ni por otros eventos. DiDi no será responsable en caso de que el ganador no pueda asistir al Evento en la fecha que le tocase su entrada.

El Evento: Lollapalooza Chile sucederá el 17, 18 y 19 de marzo de 2023 en Parque Cerrillos. Inicio Shows: 12:00 horas - Fin Shows: 23:00 horas. El ingreso es hasta las 22:00 horas. Ingreso y salida por Avenida Departamental y Calle Las Américas, accesos oficiales del festival.

CUARTO: Exclusiones

Queda expresamente prohibido y por ende no podrán participar en esta Promoción, así como tener acceso a cobrar premios en la misma, los trabajadores de DiDi y Radio Carolina y de las empresas relacionadas con estas bases, o intervinientes en forma directa o indirecta en la organización, puesta en marcha y eventos de esta Promoción.

La prohibición de participación que afecta a los citados trabajadores, se extiende también a aquellos profesionales o técnicos que no siendo trabajadores, presten servicios en las citadas empresas a cualquier título. Se hace extensiva esta prohibición a los cónyuges, y parientes de los citados trabajadores, profesionales, técnicos y prestadores de servicios, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.

Estará prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en el concurso que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada precedentemente. Prácticas como las mencionadas serán sancionadas mediante la anulación de la participación de que se trate. En caso de controversia relacionada con la identidad de un participante, el titular de la dirección de correo electrónico utilizada durante el proceso de participación en la Promoción, será considerado como el usuario concursante. DiDi no será responsable por aquellas participaciones que no se reciban a causa de fallas de transmisión, deficiencia en los servidores, problemas de conexión a Internet o técnicas de cualquier tipo no imputables a DiDi

QUINTO: Premios

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 36 de la Ley 19.496 sobre Derechos de los Consumidores, se deja constancia que el premio de esta Promoción será uno solo, que constará de un ticket simple para el festival Lollapalooza en Chile, para el día 17 u 18 u 19 de marzo del 2023, según se explica.

SEXTO: Publicación de los ganadores

Se contactará a los ganadores vía whatsapp, teléfono, email o mensaje directo de instagram, según corresponda a cada mecánica. En caso que no se ubique a los ganadores dentro del plazo de 24 horas corridos desde la fecha del sorteo, se entenderá para los fines del presente concurso como un sorteo desierto, pudiendo DiDi disponer libremente de los premios no cobrados.

Contra la entrega del premio, el ganador deberá responder el correo de envío de entradas, confirmando que recibió conforme su ticket.

SÉPTIMO: Bases del concurso

Las bases de la Promoción se encontrarán disponibles en https://www.instagram.com/didi_chile/ y en el de <https://www.instagram.com/radiocarolina/> . DiDi se reserva el derecho de utilizar el nombre y/o la imagen de la persona favorecida para comunicar los resultados del concurso, ya sea en medios masivos tales como televisión, radio y prensa o a nivel redes sociales. Será condición esencial para ser acreedor de los premios, el otorgar esta autorización.

OCTAVO: Entrega de premios

Es condición indispensable para recibir el premio, el que el concursante ganador otorgue su consentimiento para que su identidad sea divulgada y para que su voz, las imágenes filmadas y/o las fotografías tomadas, sean exhibidas por cualquier medio de comunicación, si DiDi lo dispusiere. No se podrá reclamar exclusividad, ni derechos para exhibición.

NOVENO: Consentimiento

Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como concursante o en cualquier otra forma en el presente concurso, han conocido y aceptado íntegramente estas Bases, careciendo del derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de DiDi, así como confieren su consentimiento a la difusión de sus atributos personales con motivo del presente concurso.

Por el mero hecho de participar en la Promoción, el participante autoriza y consiente en que DiDi divulgue, publique y promocióne por cualquier medio escrito o audiovisual, incluyendo redes sociales, mail, entre otros en forma indefinida y sin límite territorial, su nombre, ciertos datos personales , sin derecho a cobro de ninguna suma de dinero, siendo esta una condición esencial y previa para participar de la Promoción.

DÉCIMO: Modificación bases

DiDi se reserva el derecho de modificar las presentes bases sin alterar su esencia, en el evento que ocurra un caso fortuito o de fuerza mayor y se obliga a comunicar tal modificación a los participantes, a través de su cuenta de Instagram https://www.instagram.com/didi_chile/

DECIMO PRIMERO: Uso de imagen

Toda aquella persona que participe de la dinámica del concurso Voy Con DiDi A Lollapalooza, acepta tácitamente que sus videos o imágenes puedan ser compartidos en las redes sociales de DiDi Chile con fines de difusión del mismo concurso.

RESPONSABILIDAD:

Los participantes aceptan que DiDi NO es responsable bajo ninguna circunstancia de ningún hecho que suceda con relación al evento (antes, durante ni después), ni por la realización del evento, posibles modificaciones de días, horarios o shows programados para una o todas las fechas del evento, así como tampoco la cancelación del evento en sí. DiDi no se hace responsable por la asistencia, permanencia, ni los traslados, hacia o desde el evento de cada ganador.

A su vez, los participantes aceptan que DiDi no es ni será responsable por llevar adelante las mecánicas establecidas por los presentes términos y condiciones en la cláusula TERCERA, ni por la entrega de los premios/entradas, siendo Radio Carolina la única responsable por las mismas.

Toda cuestión de índole civil o comercial ajena a la tutela de derecho público que en virtud de estos Términos y Condiciones se genere entre cualquier Usuario y DiDi, será derivado a y definitivamente resuelto mediante arbitraje administrado por el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur ("CAIS") de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del CAIS vigentes en el momento del arbitraje, reglas que se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula. El número de árbitros será uno. La sede, o lugar legal, del arbitraje será Singapur. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las Partes, salvo en caso de error manifiesto. Los costos del árbitro serán asumidos por igual entre las Partes o según lo indique el árbitro.